



ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ

**Συμπαραστάτης
του Δημότη και της Επιχείρησης
του Δήμου Καβάλας**

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2020

Άρθρ. 77 § 5 Ν.3852/2010

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- ΕΙΣΑΓΩΓΗ
- ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ (Ν. 3852/2010)
- ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ
- ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΑ
- ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2020
- ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ
- ΕΠΙΛΟΓΟΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ως εισαγωγή ας μου επιτραπεί να παραθέσω τα όσα εν είδη χαιρετισμού σημειώνω στο τμήμα της ιστοσελίδας του Δήμου Καβάλας, που αναφέρονται στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

«.....Παρά το ότι από το 2010 προβλέπεται η λειτουργία του θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, στην πόλη μας υλοποιήθηκε ο θεσμός αυτός για πρώτη φορά στα τέλη Οκτωβρίου 2019, κατά τον χρόνο δηλαδή εξόδου της χώρας μας από την «μνημονιακή εποχή» και λίγο πριν από την είσοδο της παγκόσμιας κοινότητας στην υγειονομική κρίση της πανδημίας του COVID-19.

Μέσα από αυτές τις αρνητικές συνθήκες καλούμαι να υπηρετήσω το πρώτον στην πόλη μας, την Καβάλα, τον θεσμό του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

Μέχρι την δημιουργία του παραπάνω θεσμού, οι φορείς (Δήμαρχος, Αντιδήμαρχοι, μέλη Δημοτικού Συμβουλίου, Πρόεδροι και μέλη Διοικητικών Συμβουλίων Νομικών Προσώπων του Δήμου, αλλά και Διοικητικοί Παράγοντες), που δέχονταν για κάποιο θέμα τα παράπονα ή ακόμα και τις καταγγελίες των Δημοτών, ήταν πιθανόν αυτοί οι ίδιοι που χειρίζονταν το επίμαχο θέμα και κατά συνέπεια συνήθως αυτός που είχε πιθανόν δημιουργήσει το θέμα του παραπόνου ή της καταγγελίας ήταν και αυτός ο οποίος καλούταν να δώσει απάντηση στις αιτιάσεις του παραπονούμενου - καταγγέλλοντα Δημότη .

Είναι εύκολα αντιληπτό ότι ισορροπίες μέσα από τέτοιες συνθήκες είναι εξαιρετικά δύσκολο να διατηρηθούν. Για τον λόγο αυτό ο νομοθέτης με το άρθρο 77 του Ν.3852/2010 προχώρησε στην σύσταση του θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, ο οποίος είναι πολύ συγγενής με τον θεσμό του Συνηγόρου του Πολίτη.

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δεν έχει καμιά εξάρτηση ούτε από τον Δήμο ούτε από τους Δημότες. Λειτουργεί ανεξάρτητα από όλους.

Δεν είναι υπάλληλος του Δήμου ούτε και Δικηγόρος των Δημοτών. Ουσιαστικά ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι ένας διαμεσολαβητής που παρεμβάλλεται μεταξύ των Δημοτών και του Δήμου υπό καθεστώς πλήρους ανεξαρτησίας και αμεροληψίας, αναλαμβάνοντας, μετά από έγγραφη και επώνυμη αναφορά, να διευθετήσει θέματα που δημιουργούνται σε περιπτώσεις κακής διοίκησης στις Υπηρεσίες και τα Νομικά Πρόσωπα του Δήμου Καβάλας.

Η λειτουργία του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης δεν καταργεί θεσμοθετημένες δικαστικές διαδικασίες ούτε υποκαθιστά τους δικηγόρους στο έργο τους. Οι Δημότες και οι Επιχειρήσεις διατηρούν όλα τα σχετικά δικαιώματά τους για προσφυγή στην δικαιοσύνη. Απλά ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, μετά από σχετική έγγραφη αναφορά, διαμεσολαβεί μεταξύ του Δήμου και του Δημότη, εξαντλώντας κάθε πιθανότητα για την διευθέτηση ενός θέματος με ταχύτητα, διαφάνεια και χωρίς δαπάνη για τον Δημότη.

Μετά από τα λίγα παραπάνω εισαγωγικά λόγια για τον θεσμό εν είδη χαιρετισμού, κλείνω, υπογραμμίζοντας ότι εναπόκειται σε όλους μας, παρά την δύσκολη συγκυρία, να στηρίξουμε, να αναδείξουμε και να καθιερώσουμε και στην πόλη μας τον θεσμό του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.....»

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ (Ν. 3852/2010)

Το θεσμικό πλαίσιο εντός του οποίου λειτουργεί ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη είναι αυτό που διαγράφεται από το άρθρο 77 **Ν.3852/2010** και το οποίο έχει ως εξής :

Άρθρο 77 – Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

1. Στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, καθώς και στους νησιωτικούς δήμους, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης.

Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του δημοτικού συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. Ως Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου, περιφέρειας ή βουλευτής. Ως προς το αξίωμα του συμπαραστάτη του δημότη ισχύουν τα κωλύματα και τα ασυμβίβαστα που προβλέπονται στο άρθρο 14 του παρόντος. Η Θητεία του συμπαραστάτη ακολουθεί τη Θητεία των δημοτικών αρχών.

2. Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των δημοτικών αρχών.

Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των τριών πέμπτων (3/5) των παρόντων μελών του δημοτικού συμβουλίου.

Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του δημοτικού συμβουλίου.

3. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να

επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή. Κατά την εξέταση καταγγελιών, ο συμπαραστάτης μπορεί να αιτηθεί στοιχεία από το αρχείο των υπηρεσιών του δήμου, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του π.δ. 28/2015 (Α' 34) για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Εφόσον, ύστερα από εξέταση καταγγελίας, προκύψουν φαινόμενα κακοδιοίκησης, ο συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις προς τις υπηρεσίες του δήμου για την αποτροπή επανάληψής τους.

4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις Αρμοδιότητες άλλων Ελεγκτικών Οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας.

5. Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Κ.Δ.Κ., εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της. Ο συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής Διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη υποβάλλονται στον δήμαρχο και κοινοποιούνται στο δημοτικό συμβούλιο και στον γενικό γραμματέα του δήμου. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών.

6. Ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης λαμβάνει αντιμισθία ισόποση με την αντιμισθία του προέδρου του δημοτικού συμβουλίου (σ/σ 700,00€ μικτά και

621,83€ καθαρά). Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του συμπαραστάτη και της επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους.

Σε εφαρμογή της ως άνω διατάξεως το Δημοτικό Συμβούλιο Καβάλας, με την υπ' αριθμ. **542/21-10-2019** απόφασή του, με επέλεξε ως Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας. Το σχετικό έγγραφο μεταξύ εμού και του Δήμου Καβάλας υπεγράφη την **18-2-2020** και έκτοτε ανέλαβα τα καθήκοντά μου.

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, υπήρξαν συστάσεις και ψηφίσματα από Όργανα του Συμβουλίου της Ευρώπης για την ίδρυση και λειτουργία τοπικών και περιφερειακών διαμεσολαβητών.

— Σύσταση αριθμ. R (85)13 της Επιτροπής Υπουργών προς τα κράτη μέλη για τον Θεσμό του Εθνικού, Περιφερειακού και Τοπικού Συνηγόρου του Πολίτη (Θεσπίστηκε από την Επιτροπή των Υπουργών στις 23 Σεπτεμβρίου 1985, στην 388η συνάντηση των Αναπληρωτών Υπουργών). Με την παραπάνω σύσταση, η Επιτροπή των Υπουργών, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 15 β του Καταστατικού του Συμβουλίου της Ευρώπης, θεωρώντας ότι σκοπός του Συμβουλίου της Ευρώπης είναι να επιτύχει μεγαλύτερη ενότητα μεταξύ των μελών του, ιδίως με την διατήρηση και περαιτέρω πραγμάτωση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών, καλώντας τα κράτη να διορίσουν Συνηγόρους του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης, συνέστησε στις κυβερνήσεις των κρατών μελών μεταξύ άλλων «να εξετάσουν την δυνατότητα διορισμού ενός Συνηγόρου του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης». Το ίδιο έτος, η Επιτροπή Υπουργών θέσπισε το Ψήφισμα (85)8 για την συνεργασία μεταξύ των Συνηγόρων και του Συμβουλίου της Ευρώπης.

— Σύσταση αριθμ. 61 (1999) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών της Ευρώπης για τον ρόλο των Τοπικών και Περιφερειακών Διαμεσολαβητών/Συνηγόρων του Πολίτη στην υπεράσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών. Το Κογκρέσο συνιστά : I. Στις κυβερνήσεις των κρατών μελών που δεν έχουν ακόμη τέτοιο θεσμό : να ενθαρρύνουν την ίδρυση Γραφείων Συνηγόρων σε εθνικό επίπεδο, καθώς επίσης και σε δημοτικό και περιφερειακό επίπεδο και να διασφαλίσουν ότι οι τοπικές και περιφερειακές Αρχές μπορούν να βοηθήσουν στην επαύξηση της προστασίας των πολιτών και των μειονοτήτων και στον σεβασμό του κράτους δικαίου και να βελτιώσουν την διαχείριση των δημόσιων υποθέσεων και

την λειτουργία των αρχών, με τα κατάλληλα νομικά και δημοσιονομικά εργαλεία και

II. Στις κυβερνήσεις των κρατών μελών που ήδη έχουν τέτοιο θεσμό σε εθνικό επίπεδο : να λάβουν μέτρα εισαγωγής του θεσμού και σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο και κατάλληλης ενημέρωσης των πολιτών για την φύση του θεσμού και τις δυνατότητες που προσφέρει.

— Ψήφισμα 80 (1999) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών της Ευρώπης για τον ρόλο των τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών/Συνηγόρων στην υπεράσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών. Με το παραπάνω ψήφισμα διακηρύσσεται ότι ο θεσμός των τοπικών και περιφερειακών Συνηγόρων συμβάλλει στην εφαρμογή των αρχών του Ευρωπαϊκού Χάρτη Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ότι η πρακτική της “θεσμικής διαμεσολάβησης” θα πρέπει να ενισχυθεί όπου ήδη υπάρχει και να εισαχθεί επίσημα σε Δήμους και Περιφέρειες που δεν έχουν ακόμη αυτόν τον μηχανισμό προστασίας των πολιτών. Επίσης, καλούνται οι τοπικές και περιφερειακές Αρχές που ήδη έχουν τον θεσμό να ιδρύσουν ένα εθνικό δίκτυο τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών για τη συγκέντρωση εμπειριών και να εξεταστεί η δυνατότητα της συνεργασίας και εναρμόνισης για την επίλυση των προβλημάτων των Πολιτών με τις Δημόσιες Αρχές. Ταυτόχρονα θεσπίζει σε ιδιαίτερο κείμενο, που παρατίθεται ως Παράρτημα, τις «Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο». Στο παραπάνω κείμενο ορίζεται ότι, κατά τον καθορισμό των εξουσιών και καθηκόντων του Συνηγόρου, θα πρέπει να προβλέπεται : i. μια συμβουλευτική λειτουργία, για να βοηθά τα άτομα να λύνουν τα προβλήματά τους με τις Δημόσιες Αρχές, ii. η ουσιώδης λειτουργία της εποπτείας και μεσολάβησης, iii. η λειτουργία της δημοσιότητας, η οποία είναι αναγκαία για να βοηθηθεί η επίλυση υποθέσεων κακοδιοίκησης στην πηγή τους και για να γίνουν οι Δημόσιες Αρχές πιο αποτελεσματικές, τηρώντας τα ανθρώπινα δικαιώματα.

— Ψήφισμα 191 (2004) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών για τους Περιφερειακούς Συνηγόρους του Πολίτη. Ένας θεσμός στην υπηρεσία των δικαιωμάτων των πολιτών, με τον οποίο ενθαρρύνονται οι ευρωπαϊκές Περιφέρειες

να προγραμματίσουν την ίδρυση γραφείων Περιφερειακών Συνηγόρων του Πολίτη, σύμφωνα με τις Αρχές που θεσπίστηκαν από το Συμβούλιο της Ευρώπης το 1999, για να επιβληθούν τόσο οι πολίτες στον έλεγχο των Αρχών όσο και οι μηχανισμοί προστασίας ανθρωπίνων δικαιωμάτων και να αναπτύξουν / ενισχύσουν ανάλογα τις αρμοδιότητες και τα μέσα δράσης των Περιφερειακών Συνηγόρων του Πολίτη, προκειμένου να εξασφαλίζονται τα δικαιώματα των πολιτών και η δημοκρατία.

— Ψήφισμα 296 (2010) του Κογκρέσου Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών Του Συμβουλίου της Ευρώπης, σχετικά με τον ρόλο των τοπικών και περιφερειακών Αρχών για την εφαρμογή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπου ορίζονται σχετικές προϋποθέσεις που πρέπει να τηρούνται από την τοπική αυτοδιοίκηση σε σχέση με τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Τα κράτη εξετάζονται ως προς την τήρηση του Ψηφίσματος από το Συμβούλιο της Ευρώπης, το οποίο εκδίδει στη συνέχεια εκθέσεις για την κατάσταση της τοπικής αυτοδιοίκησης σε κάθε χώρα.

— Ψήφισμα 1959 (2013) της Κοινοβουλευτικής Συνέλευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης με θέμα «Ενισχύοντας τον θεσμό του Συνηγόρου στην Ευρώπη». Με το παραπάνω ψήφισμα η Κοινοβουλευτική Συνέλευση συστήνει στα κράτη να αναθεωρήσουν την νομοθεσία τους, προκειμένου οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα και να αποφύγουν με κάθε τρόπο την μείωση του προϋπολογισμού των Συνηγόρων, καθώς αυτή “συνεπιφέρει την απώλεια της ανεξαρτησίας των Θεσμών Συνηγόρου ή ακόμη και την κατάργησή τους”. Το Ψήφισμα αναφέρει ότι η εποπτεία της διοίκησης από ανεξάρτητα Όργανα είναι απαραίτητη λειτουργία σε πολιτειακά συστήματα διάκρισης των λειτουργιών.

Τα παραπάνω ψηφίσματα βρίσκονται δημοσιευμένα στον ιστότοπο <http://elawyer.blogspot.gr/2014/10/to.html> και σε άρθρο του κ. Σωτηρόπουλου, πρώην Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Αθηναίων, με τίτλο «*Το Συμβούλιο της Ευρώπης για τον Συμπαραστάτη του Δημότη*», ο οποίος έκανε και τη μετάφραση. Τα ψηφίσματα και οι συστάσεις έχουν χρησιμοποιηθεί και στα προοίμια των ψηφισμάτων του Δικτύου Συμπαραστατών.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Μετά από αναζητήσεις, αποφασίσθηκε περί τον Ιανουάριο του 2020 η στέγαση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας να γίνει σε γραφείο του Α' ορόφου στο ενταύθα επί της οδού Φιλίππου αριθμ. 4 διατηρητέο κτίριο, στο ισόγειο του οποίου στεγάζεται το ΔΗ.ΠΕ.ΘΕ.

Το γραφείο στερείται παντελώς θερμάνσεως, βρίσκεται μακριά από τις Υπηρεσίες του Δήμου, στερείται πρόσβασης για ΑΜΕΑ και γενικά, καθ' ομολογία απάντων, στερείται καταλληλότητας, αλλά επιλέχθηκε αναγκαστικά λόγω ελλείψεως ετέρων χώρων κατ' εκείνη την περίοδο.

Τηλεφωνική εγκατάσταση και ηλεκτρονική εγκατάσταση (σύζευξη) μέσω γραμμών του Ο.Τ.Ε. στάθηκε αδύνατη επί πολλούς μήνες για τεχνικούς λόγους, σύμφωνα με τις αιτιάσεις του ως άνω Οργανισμού, παρά τις προσπάθειες της Δ/σης Ψηφιακών Εφαρμογών του Δήμου Καβάλας.

Εν τω μεταξύ, από **13 Μαρτίου 2020** στην χώρα εφαρμόσθηκαν ειδικά μέτρα προλήψεως εξαπλώσεως του Covid-19, με αποτέλεσμα το ως άνω γραφείο, το οποίο ουδέποτε ενισχύθηκε με Γραμματειακή υποστήριξη, λόγω ελλείψεως προσωπικού, να μην λειτουργήσει, με την έννοια της φυσικής υποδοχής στον χώρο εκείνο δημοτών.

Προκειμένου, παρ' όλα αυτά, να ξεκινήσει η εφαρμογή του Θεσμού, ζήτησα και έκτοτε μέχρι και σήμερα ισχύει, τόσο το τηλέφωνο (**2513 500310**) του Συμπαραστάτη του Δημότη όσο και η ηλεκτρονική του διεύθυνση (**simparastatis@kavala.gov.gr**) να εκτραπούν στα αντίστοιχα προσωπικά μου, έτσι ώστε μέχρι και σήμερα, καθ' όλο αυτό το διάστημα εφαρμογής των ειδικών μέτρων, της εξ αποστάσεως επικοινωνίας, της απαγορεύσεως και άλλες φορές περιορισμού προσελεύσεως του κοινού στις Δημόσιες Υπηρεσίες κ.λπ. **να μην έχει υπάρξει ούτε μία περίπτωση Δημότη που να έχει στερηθεί της δυνατότητας επικοινωνίας και αναφοράς στον Συμπαραστάτη, είτε ηλεκτρονικά είτε**

τηλεφωνικά, οποιαδήποτε ώρα και ημέρα, ούτε των αργιών και των νυκτερινών ωρών εξαιρουμένων.

Φυσικά, όλο αυτό το διάστημα η γραμματειακή υποστήριξη της λειτουργίας του Συμπαραστάτη καλύπτεται με δικά μου μέσα ανθρώπινου δυναμικού, τεχνικής υποστήριξης και υλικής υποδομής.

Το ζήτημα και η πρόκληση ήταν και είναι, παρά τις εντελώς αντίξοες λόγω πανδημίας κρατούσες συνθήκες, να τεθεί σε λειτουργία ο Θεσμός του Συμπαραστάτη και να ενδυναμωθεί μέρα με την μέρα.

Περί τα τέλη Απριλίου, αρχές Μαΐου 2020 δημιουργήθηκε, με την συνδρομή της Δ/σης Ψηφιακών Εφαρμογών, στην ιστοσελίδα του Δήμου Καβάλας σύνδεσμος, μέσω του οποίου οι Δημότες της Πόλης έχουν την δυνατότητα και να ενημερωθούν για τον Θεσμό αλλά και να καταθέτουν τις όποιες αναφορές τους είτε ηλεκτρονικά είτε με κατάθεση της αναφοράς τους σε φυσική μορφή στον Δήμο Καβάλας είτε απ' ευθείας στον Συμπαραστάτη του Δημότη.

Πιστεύω ότι προβάλλει η αναγκαιότητα και θα το επιδιώξω, περαιτέρω απλοποίησης της παραπάνω ηλεκτρονικής διαδικασίας πρόσβασης των Δημοτών και η ξεχωριστή από τις «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας» καταχώρηση της ιστοσελίδας του Συμπαραστάτη για να υπογραμμίζεται η ανεξαρτησία του θεσμού αλλά και να διευκολύνεται ακόμη περισσότερο είτε ο Δημότης είτε η Επιχείρηση που θέλει να καταφύγει σε αυτόν.

Στην παραπάνω ιστοσελίδα αναρτήθηκε και ο συνταχθείς από εμένα Κώδικας Λειτουργίας του Συμπαραστάτη του Δημότη, προσανατολισμένος στους αντίστοιχους κώδικες του Δήμου Αθηναίων, Θεσσαλονίκης κλπ μεγάλων Δήμων της χώρας.

Επιβεβαίωση παραλαβής των αναφορών από τον Συμπαραστάτη του Δημότη προς τους αναφερομένους γίνεται σχεδόν αυθημερόν και εντός ελαχίστων ημερών κοινοποιείται σχετικό έγγραφο στο ή στα αρμόδια Τμήματα του Δήμου Καβάλας ή προς τα αρμόδια Ν.Π.Δ.Δ. ή προς τις Δημοτικές Επιχειρήσεις για την συγκέντρωση

στοιχείων και την αναζήτηση των απόψεων των Υπηρεσιών. Ακολούθως και αναλόγως της πολυπλοκότητας ή μη του θέματος κινείται το ταχύτερο δυνατό η κατά Νόμο διαδικασία.

Περί την 26-10-2020 τελικά και επικειμένης της μετεγκαταστάσεως της Οικονομικής Υπηρεσίας του Δήμου Καβάλας σε άλλο κτίριο, επιλέχθηκε ένα γραφείο στο παραπλεύρως του Δημαρχείου κτίριο, το οποίο και αναμένεται να στεγάσει το γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας, αφού γίνουν οι απαιτούμενες παρεμβάσεις στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, που εθίγησαν από την εκδηλωθείσα στο παραπάνω κτίριο πυρκαγιά.

ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Επειδή ο Συμπαραστάτης του Δήμου και της Επιχείρησης αποτελεί ένα συμμετοχικό και διαμεσολαβητικό Όργανο του Δήμου Καβάλας, που η λειτουργία του προϋποθέτει σχέση επικοινωνίας με τα υπόλοιπα Όργανα Διοίκησης εντός του πλαισίου που επιβάλλει η ανεξάρτητη αποστολή του και επειδή την εύρυθμη λειτουργία του θεσμού θα την διευκόλυνε ακόμη περισσότερο η παρακολούθηση των συνεδριάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου, για τον λόγο αυτό, σε συνέχεια του από 17-11-20 αιτήματος του Συμπαραστάτη, ο Πρόεδρος του Δημοτικού Συμβουλίου αποστέλλει πλέον στον Συμπαραστάτη τις προβλεπόμενες προσκλήσεις συγκλήσεως του Δημοτικού Συμβουλίου Καβάλας, προκειμένου ο Συμπαραστάτης να έχει την ευχέρεια να τις παρακολουθεί, να ενημερώνεται και να συμμετέχει σε όποια εξ αυτών αντιμετωπίζεται θέμα με το οποίο ασχολείται.

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2020

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

Στο σημείο αυτό και πριν παραθέσω αναλυτικά τις υποθέσεις που χειρίσθηκα κατά το διαρρέυσαν έτος 2020, θα μου επιτρέψετε να σημειώσω εισαγωγικά τα εξής :

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης ενεργοποιείται (παρ. 3 άρθρ. 77 Ν.3852/10) μετά την υποβολή έγγραφης σχετικής αναφοράς ή καταγγελίας, η οποία μάλιστα πρέπει να έχει ένα ελάχιστο προβλεπόμενο περιεχόμενο. Παρ' όλα αυτά και επειδή επικρατούσαν και εξακολουθούν να επικρατούν ιδιαίτερες συνθήκες στη χώρα μας αφ' ενός και επειδή ο Θεσμός το πρώτον εφαρμόζεται στον Δήμο Καβάλας, παρέβλεψα σε πολλές περιπτώσεις το απαραίτητο στοιχείο της έγγραφης αναφοράς, προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι Δημότες με ταχύτητα και αποτελεσματικότητα, έτσι ώστε αρκετές περιπτώσεις, ακόμα και προφορικών – τηλεφωνικών αναφορών είτε και ηλεκτρονικών, στερούμενες πολλών απαραίτητων στοιχείων, αποτέλεσαν αιτία σχετικής παρεμβάσεώς μου προς τους Υπηρεσιακούς Παράγοντες, Αντιδημάρχους, Γενική Γραμματεία Δήμου Καβάλας κ.λπ., με αποτέλεσμα την άμεση επίλυση πολλών προβλημάτων.

Ελπίζω να μου συγχωρεθεί και να γίνουν κατανοητοί οι λόγοι της ευρύτητας και ευελιξίας με τις οποίες έκανα χρήση των αρμοδιοτήτων μου, όπως προπεριγράφεται. Άλλως τε, η ειδοποιός διαφορά και το χαρακτηριστικό γνώρισμα του Θεσμού του Συμπαραστάτη είναι ότι αυτός, απαλλαγμένος από γραφειοκρατικές αγκυλώσεις και αντιλήψεις, ενεργεί – διαμεσολαβεί μεταξύ των Δημοτών και του Δήμου για την επίλυση προβλημάτων που δημιουργούνται.

Στόχος του σημερινού Συμπαραστάτη είναι να αναδείξει την χρησιμότητα του Θεσμού για τους Δημότες προς επίλυση των προβλημάτων τους αφ' ενός αλλά και να αποτελέσει, με την πρόβλεψη – πρόληψη και διαμεσολάβησή του, χρήσιμο εργαλείο για την χρηστή, αποτελεσματική και εύρυθμη λειτουργία του Δήμου Καβάλας, των Νομικών του Προσώπων και της Δημοτικής Εταιρίας Ύδρευσης και Αποχέτευσης.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Ανάμεσα στις άλλες υποχρεώσεις του Συμπαραστάτη, που ορίζει ο ίδιος ο Νόμος 3852/10 άρθρ. 77 παρ. 5, υπάρχει και η υποχρέωση σύνταξης ετήσιας έκθεσης, η οποία παρουσιάζεται όπως ακολουθεί.

Κατά το διάστημα από **18 Φεβρουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2020**, που καλύπτεται με την παρούσα Έκθεση, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας δέχθηκε εννέα (9) έγγραφες αναφορές - καταγγελίες. Επίσης υποβλήθηκαν είκοσι δύο (22) προφορικές (είτε διά ζώσης είτε τηλεφωνικές) καταγγελίες-αναφορές, οι οποίες συχνά οδηγήθηκαν σε άμεση επίλυση μέσω τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας- παρεμβάσεως του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου. Σημειώνεται ότι σε πέντε (5) εκ των ως άνω προφορικών καταγγελιών δεν δόθηκε συνέχεια λόγω πλήρους ελλείψεως αρμοδιότητας του Συμπαραστάτη.

Μέχρι και την 31-12-2020 διακινήθηκαν ογδόντα τέσσερα (84) έγγραφα από και προς το Γραφείο του Συμπαραστάτη, τα οποία έλαβαν τον αντίστοιχο αριθμό πρωτοκόλλου του βιβλίου εισερχομένων - εξερχομένων που διατηρείται από τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας.

ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Στο κεφάλαιο αυτό παρατίθενται αριθμητικά στοιχεία, που αφορούν τις αναφορές (έγγραφες και προφορικές) και την έκβασή τους κατά την περίοδο από 18-2-20 μέχρι 31-12-2020. Όσον αφορά δε τις αναφερόμενες εκκρεμότητες, να σημειωθεί ότι ελήφθησαν υπ' όψιν τα δεδομένα έως και την 31.12.2020.

Αρμόδια Υπηρεσία	Πλήθος αναφορών	Περατωθείσες	Εκκρεμότητες	Αναρμ/τητα	Προτάσεις
Γεν. Γραμματεία Δήμου	3	1		2	1
Δ.Ε.Υ.Α.Καβάλας	3	3			1
Δ/νση Τεχν. Υπηρεσιών	4	3	1		
Δ/νση Οικον. Υπηρεσιών	2	1	1		
Τμήμα Πολεοδ.Εφαρμογών	2		1		
Τμήμα Αδειοδοτήσεων	1			1	
Δημοτική Αστυνομία	1	1			
Τμήμα Συντ. Πρασίνου	5	4	1		
Τμήμα Καθαριότητας	7	7			
Τμήμα Προμηθειών	1			1	
Τμήμα Ανθρ. Δυναμικού	1			1	
Τμήμα Συγκ/ων και Κυκλ.	1	1			

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ (ΑΝΩΝΥΜΟΠΟΙΗΜΕΝΑ) ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Ειδικότερα, έως και την 31 Δεκεμβρίου 2020 δέχθηκα τις κάτωθι έγγραφες αναφορές και αιτήματα δημοτών, οι οποίες και έλαβαν και τον αντίστοιχο αριθμό πρωτοκόλλου στο βιβλίο αναφορών που διατηρώ ως Συμπαραστάτης, καθώς και τα κάτωθι τηλεφωνικά αιτήματα, τα οποία επίσης έλαβαν αντίστοιχο αριθμό πρωτοκόλλου στο βιβλίο εισερχομένων - εξερχομένων που ομοίως διατηρώ :

➤ ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ - ΑΙΤΗΜΑΤΑ (ΜΕ ΑΡΙΘΜ.ΠΡΩΤ.) :

ΑΙΤΗΜΑ Αρ.Πρωτ. 5/23-03-2020 : Προωθήθηκε και υποστηρίχθηκε αίτημα του Δήμου Καβάλας προς την Εισαγγελία Καβάλας για αποδέσμευση χρηματικού ποσού

προς κάλυψη δαπάνης εκφοράς δημότισσας, η οποία απεβίωσε αιφνιδώς, στερουμένη συγγενών.

ΠΡΟΤΑΣΗ Αρ.Πρωτ. 13/29-04-2020 : Προωθήθηκε από τον Συμπαραστάτη η συνταχθείσα προτεινομένη επαναδιατύπωση του άρθρου 7 του Οργανισμού Εσωτερικών Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας.

ΑΙΤΗΜΑ Αρ.Πρωτ. 8(14)/30-04-2020 : Δημότης παραπονέθηκε για την μη απομάκρυνση δύο εγκαταλελειμμένων οχημάτων στην οδό Μακεδονίας. Σχετική έγγραφη αναφορά και επικοινωνία με την Δημοτική Αστυνομία οδήγησε στην επίλυση του θέματος και τα οχήματα, μετά την ολοκλήρωση της σχετικής διαδικασίας, απομακρύνθηκαν.

ΑΝΑΦΟΡΑ 1/27-05-2020 : Ο δημότης, έχοντας επισκεφθεί διά ζώσης την Γραμματεία του Δημάρχου, παραπονείται για την μη ορθή νομική αντιμετώπιση του θανάτου της μητέρας του, τον οποίο αποδίδει σε ανθρωποκτονία από πρόθεση. Συναντήθηκε δύο φορές με τον Συμπαραστάτη του Δημότη και αντιμετωπίστηκε με την δέουσα λεπτότητα. Η αναφορά του αρχειοθετήθηκε λόγω αναρμοδιότητας του Συμπαραστάτη, αφού ήδη ο δημότης είχε αποταθεί προηγουμένως στην Εισαγγελία Καβάλας, στον Εισαγγελέα του Αρείου Πάγου και στο Υπουργείο Δικαιοσύνης.

ΑΝΑΦΟΡΑ 2/02-06-2020 : Δημότης παραπονέθηκε για τις συχνές διακοπές της υδροδοτήσεως στην περιοχή του τετραγώνου Ζαλόγγου - Ανδρομάχης - Χρυσοστόμου Σμύρνης λόγω τεχνικών εργασιών μετά από αντίστοιχες πολλές διαρροές εξ αιτίας διαρρήξεων του δικτύου ύδρευσης, ευθύνης της Δ.Ε.Υ.Α.Κ.. Υποβλήθηκε η σχετική έγγραφη αναφορά στην Δ.Ε.Υ.Α.Κ. και αναζητήθηκαν στοιχεία. Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ., αν και διαφώνησε ως προς τον συνολικό αριθμό των διαρροών, θεώρησε ότι αυτές αποτελούν φυσιολογικό φαινόμενο σε ένα δίκτυο ύδρευσης. Τυπικά δεν φαίνεται να κατέληξε το θέμα σε διευθέτηση, σε κάθε όμως

περίπτωση οι διαρροές στην ως άνω περιοχή και οι διακοπές υδροδοτήσεως σταμάτησαν και μέχρι στιγμής δεν δέχθηκε ο Συμπαραστάτης εκ νέου παράπονα ή αναφορά. (Διαμεσολαβητική Παρέμβαση Συμπαραστάτη Νο 2)

ΑΝΑΦΟΡΑ 3/10-08-2020 : Δημότης παραπονέθηκε, θεωρήσας μη σύννομη την επέκταση του πεζοδρομίου επί της οδού Καππαδοκίας, με το οποίο αποκλείσθηκε η πρόσβαση των οχημάτων προς την οδό (μερικώς πεζόδρομο) Φρυγίας. Ακολούθησε επιτόπια θεώρηση από τον Συμπαραστάτη, ο οποίος συνέλλεξε ικανό αριθμό εγγράφων στοιχείων τόσο από τον Δημότη-αναφερόμενο όσο και από την Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών Δήμου Καβάλας, με τον προϊστάμενο - αντιδήμαρχο της οποίας είχε και σχετική συνάντηση. Δεν κατέστη δυνατή η σύγκλιση των απόψεων, διότι ο Δήμος Καβάλας θεωρεί ως νόμιμη και επιβαλλομένη την κατασκευή της επέκτασης του πεζοδρομίου. Η πρόταση - πόρισμα του Συμπαραστάτη ήταν η καθαίρεση του επεκταθέντος τμήματος του πεζοδρομίου επί της οδού Καππαδοκίας και η διασφάλιση της πεζοδρόμησης με άλλο τρόπο. Πρόταση που δεν έγινε δεκτή από τον Δήμο Καβάλας. Ενημερώθηκε σχετικώς και το Τμήμα Συγκοινωνιών και Κυκλοφορίας του Δήμου Καβάλας. (Διαμεσολαβητική Παρέμβαση Συμπαραστάτη Νο 3)

ΑΙΤΗΜΑ Αρ.Πρωτ. 16/29-08-2020 : Προωθήθηκε αίτημα δημοτών για χάραξη διαγραμμίσεων (οριζοντίου σημάσεως) και τοποθέτηση καθέτου σημάσεως στην οδό Μελίνας Μερκούρη στο Παλιό. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε.

ΑΝΑΦΟΡΑ 5/02-10-2020 : Δημότες παραπονούνται για την μη καταβολή αποζημίωσης ρυμοτομικής απαλλοτρίωσης ακινήτου, το οποίο αρχικά ανήκε στον πατέρα τους και τώρα σε αυτούς, παρά το ότι από καιρό (1987) έχει εκδοθεί η σχετική πράξη προσκύρωσης και αναλογισμού. Ζητήθηκαν από τον Συμπαραστάτη σχετικά έγγραφα στοιχεία και διαβιβάσθηκαν σχετικώς στην Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών, την Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών και την Πολεοδομία (Τμήμα

Πολεοδομικών Εφαρμογών και Σχεδιασμού) του Δήμου Καβάλας. Προς τούτους διενεργήθηκε και σχετική συνάντηση με τον Αντιδήμαρχο Τεχνικών Υπηρεσιών, στην οποία τηλεφωνικώς συμμετείχε και η αρμόδια υπάλληλος του Τμήματος Πολεοδομίας Καβάλας, προκειμένου να ελεγχθεί ο σχετικός φάκελος της απαλλοτρίωσης. Μέχρι σήμερα δύο αιτήματα του Συμπαραστάτη στην Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου Καβάλας, προκειμένου να επιβεβαιωθεί ή όχι ο ισχυρισμός περί μη καταβολής της ρυμοτομικής αποζημίωσης, παρέμειναν αναπάντητα. Η υπόθεση εκκρεμεί, πλην όμως διακρίνεται ότι θα πρέπει οι αναφερόμενοι να κινήσουν την διαδικασία του προσδιορισμού προσωρινής τιμής μονάδας αποζημίωσης και αναγνωρίσεως δικαιούχων ή να κινήσουν την διαδικασία της άρσεως της ρυμοτομικής απαλλοτριώσεως λόγω παρελεύσεως ικανού χρόνου από την δέσμευση της ιδιοκτησίας τους χωρίς την καταβολή της προβλεπομένης από τον νόμο αποζημίωσης.

ΑΙΤΗΜΑ Αρ.Πρωτ. 31/09-10-2020 : Δημότης παραπονέθηκε για την αναγκαιότητα κλαδέματος δένδρου επί της οδού Κερκύρας, λόγω των εγκυμονούντων κινδύνων που είχαν δημιουργηθεί. Το Τμήμα Συντήρησης Πρασίνου ανταποκρίθηκε άμεσα σε σχετικό έγγραφο του Συμπαραστάτη και το όλο θέμα διευθετήθηκε.

ΑΙΤΗΜΑ Αρ.Πρωτ. 33/19-10-2020 : Δημότης παραπονέθηκε για απόρριψη κλαδιών δένδρων επί της οδού Ιουστινιανού και δημιουργία κινδύνου για τους πεζούς. Επικοινωνία με σχετικό έγγραφο και ενημέρωση του Συμπαραστάτη προς το αρμόδιο Τμήμα του Δήμου Καβάλας οδήγησαν σε άμεση διευθέτηση του θέματος.

ΑΙΤΗΜΑ Αρ.Πρωτ. 34/19-10-2020 : Δημότης παραπονέθηκε για ανάκληση αδείας εκτελέσεως οικοδομικών εργασιών στην θάσο. Η υπόθεση αρχειοθετήθηκε λόγω ελλείψεως τοπικής αρμοδιότητας του Συμπαραστάτη.

ΑΙΤΗΜΑ Αρ.Πρωτ. 36/20-10-2020 : Δημότης παραπονέθηκε ότι δεν εισακούστηκαν οι προφορικές του αιτήσεις για δραστικό κλάδεμα δένδρου στην οδό Αστυπάλαιας, το οποίο δημιουργούσε επικίνδυνη κατάσταση. Σχετικό αίτημα του Συμπαραστάτη στο αρμόδιο Τμήμα οδήγησε σε άμεση διευθέτηση του θέματος.

ΑΙΤΗΜΑ Αρ.Πρωτ. 38/21-10-2020 : Προφορική αναφορά και αίτημα δημότη, ο οποίος παραπονέθηκε για εγκαταλειμμένο οικόπεδο στην οδό Κερκύρας, στο οποίο, λόγω της οργιώδους βλάστησης, που είχε αναπτυχθεί σε αυτό, αποτέλεσε πυρήνα παρουσίας τρωκτικών και φιδιών, δημιουργηθείσας μιας αφόρητης κατάστασης για τους περιοίκους. Άμεση σχετική ενημέρωση του Συμπαραστάτη και ανταπόκριση της αρμόδιας Υπηρεσίας οδήγησαν σε διευθέτηση του προβλήματος.

ΑΝΑΦΟΡΑ 6/22-10-2020 : Δημότης παραπονείται για την μη ανάκληση αδείας λειτουργίας καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος, για το οποίο έχει υποβάλλει σωρεία καταγγελιών και αναφορών. Συγκεντρώθηκε μεγάλος αριθμός στοιχείων για την εν λόγω υπόθεση τόσο από τον αναφερόμενο όσο και από την Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου Καβάλας, η οποία και απάντησε σχετικώς. Ομοίως η Υπηρεσία Πολεοδομίας του Δήμου Καβάλας, μετά από σχετικό έγγραφο του Συμπαραστάτη, διενήργησε κατά προτεραιότητα αυτοψία και συντάχθηκε η σχετική Έκθεση Ελέγχου – Διαπιστώσεως Αυθαιρέτου Δομήσεως. Ζητήθηκε από τον μηχανικό – τεχνικό σύμβουλο του αναφερομένου σχετική αξιολόγηση των στοιχείων της Έκθεσης Αυθαιρέτου Δομήσεως, η οποία και αναμένεται. Κατά συνέπεια, η διευθέτηση της υπόθεσης εκκρεμεί.

ΑΝΑΦΟΡΑ 7/30-10-2020 : Δημότης παραπονείται για την κατάσταση στη οποία βρίσκεται ένα μεγάλο τμήμα της οδού Οδ.Ελύτη στο Παλιό Καβάλας, όπου κατοικεί. Παρά το ότι ο Συμπαραστάτης συγκέντρωσε σχετικό φωτογραφικό υλικό και είχε σχετική συνάντηση με τον Αντιδήμαρχο Τεχνικών Υπηρεσιών Δήμου Καβάλας, έχοντας ήδη στείλει και σχετικά έγγραφα, όπως και προς την

Δ.Ε.Υ.Α.Καβάλας, ως συναρμόδια για την αποκατάσταση της ως άνω οδού Δημοτική Επιχείρηση, δεν είχε ο Συμπαραστάτης καμία σχετική ανταπόκριση και αναγκάστηκε να επαναλάβει το αίτημά του τόσο προς την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. όσο και προς την Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών, αλλά μέχρι σήμερα καμία από τις παραπάνω υπηρεσίες δεν ανταποκρίθηκε. Κατά συνέπεια, η επίλυση της υπόθεσης εκκρεμεί.

ΑΙΤΗΜΑ Αρ.Πρωτ. 50/02-11-2020 : Διαμαρτυρία – αίτημα άμεσης αποκομιδής απορριμμάτων πλησίον προαυλίου Δημοτικού Σχολείου. Σχετική αίτηση – έγγραφο του Συμπαραστάτη ενεργοποίησε άμεσα την αρμόδια Υπηρεσία και το θέμα διευθετήθηκε άμεσα.

ΑΝΑΦΟΡΑ 8/24-11-2020 : Δημότης Καβάλας παραπονέθηκε για χρεώσεις κατανάλωσης ύδατος από την Δ.Ε.Υ.Α. Καβάλας λόγω μετρήσεων κατά παράβαση του ισχύοντος Κανονισμού Λειτουργίας του Δικτύου Ύδρευσης της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. Σχετική αναφορά του Συμπαραστάτη και αναζήτηση διευκρινίσεων και εξηγήσεων οδήγησε σε τακτοποίηση του θέματος και πίστωση της επί πλέον χρεώσεως υπέρ του αμέσως επομένου λογαριασμού κατανάλωσης ύδατος.

ΑΝΑΦΟΡΑ 9/25-11-2020 : Δημότης Καβάλας παραπονέθηκε για χρεώσεις κατανάλωσης ύδατος από την Δ.Ε.Υ.Α.Καβάλας λόγω μετρήσεων κατά παράβαση του ισχύοντος Κανονισμού Λειτουργίας του Δικτύου Ύδρευσης της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. Σχετική αναφορά του Συμπαραστάτη και αναζήτηση διευκρινίσεων και εξηγήσεων οδήγησε σε τακτοποίηση του θέματος και πίστωση της επί πλέον χρεώσεως υπέρ του αμέσως επομένου λογαριασμού κατανάλωσης ύδατος.

ΑΙΤΗΜΑ Αρ.Πρωτ. 63/30-11-2020 : Δημότης παραπονέθηκε και ζήτησε την κοπή δένδρου στα Κοιμητήρια Κρηνίδων, επικαλούμενος την πρόκληση ζημίας σε οικογενειακό τάφο, τον οποίο αναλαμβάνει να αποκαταστήσει με δαπάνες του, αφού όμως προηγηθεί κατ' ανάγκη η κοπή του δένδρου. Ο Συμπαραστάτης

ενημέρωσε τον Πρόεδρο της Δ.Κ. Κρηνίδων και το αίτημα προωθήθηκε στο Τμήμα Συντήρησης Πρασίνου του Δήμου Καβάλας, το οποίο όμως ακόμη δεν απάντησε εγγράφως. Η επίλυση της υποθέσεως εκκρεμεί.

ΑΙΤΗΜΑ Αρ.Πρωτ. 76/15-12-2020 : Δημότης ζήτησε την λήψη μέριμνας και αντίστοιχης απόφασης από τον Δήμο Καβάλας για απαλλαγή από τα Δημοτικά Τέλη επιχειρήσεων που τελούσαν και τελούν σε διαρκή αναστολή λειτουργίας λόγω Covid-19. Ο Συμπαραστάτης ενημερώθηκε για τις προθέσεις του Δήμου Καβάλας σχετικώς και αντιστοιχώς ενημέρωσε τον αναφερόμενο - αιτούντα.

ΑΙΤΗΜΑ Αρ.Πρωτ. 79/21-12-2020 & 84/29-12-2020 : Εταιρία με έδρα εκτός του Δήμου μας, που συμμετείχε σε μειοδοτικό ηλεκτρονικό διαγωνισμό του Δήμου Καβάλας, παραπονέθηκε για την καθυστέρηση της διαδικασίας ολοκλήρωσέως του. Παρά την έλλειψη αρμοδιότητας (τοπικής), ζητήθηκε από τον Συμπαραστάτη έγγραφη ενημέρωση από το αρμόδιο Τμήμα, η οποία και αναμένεται.

ΑΙΤΗΜΑ Αρ.Πρωτ. 82/28-12-2020 : Δημότης, ο οποίος μόλις είχε ξεκινήσει την λειτουργία επιχειρήσεως, ζήτησε να ενημερωθεί για την διαδικασία τοποθετήσεως καθέτου σημάνεως απαγορευτικής της σταθμεύσεως οχημάτων προ της επιχειρήσεώς του. Του δόθηκε από τον Συμπαραστάτη η σχετική ενημέρωση προκειμένου να αποταθεί στο αρμόδιο Τμήμα προς εξέταση του αιτήματός του.

➤ **ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ – ΑΙΤΗΜΑΤΑ (ΧΩΡΙΣ ΑΡΙΘΜΗΣΗ) :**

25-1-2020 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την μη πρόσληψη συγγενούς του σε θέση του Δήμου Καβάλας χωρίς συγκεκριμένη αιτιολογία. Ο Συμπαραστάτης του υπέδειξε την προβλεπόμενη διαδικασία. Ο Δημότης δεν επανήλθε.

4-3-2020 : Δημότης από το Ζυγό ζήτησε την επέμβαση των Τεχνικών Υπηρεσιών για την κατασκευή αναγκαίου τοιχίου αντιστηρίξεως οδού. Μετά από ενημέρωση του Συμπαραστάτη, του γνωστοποιήθηκε ότι το έργο συμπεριλαμβάνεται στο Πρόγραμμα Τεχνικών Έργων του Δήμου Καβάλας. Η σχετική σύμβαση για την κατασκευή του έργου υπογράφηκε αρχές Φεβρουαρίου 2021.

27-3-2020 : Δημότης, που ζει μόνη της στις παρυφές της πόλης, χωρίς συγγενείς, αναζήτησε βοήθεια για μεταφορά τεσσάρων αυτοφυών πεύκων από τον εξώστη της και μεταφύτευσή τους στο παρακείμενο πευκοδάσος. Ο Συμπαραστάτης την παρέπεμψε στο Τμήμα Συντήρησης Πρασίνου.

7-5-2020 : Δημότης ζήτησε ενημέρωση και οδηγίες για τις απαιτούμενες ενέργειες που πρέπει να κάνει ως συμπαραστάτης, διορισμένος από το δικαστήριο, μετά τον θάνατο του συμπαραστατέου. Του παρασχέθηκε η σχετική νομική ενημέρωση.

26-5-2020 : Δημότης πρότεινε η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. να θεσπίσει ειδική διαδικασία – χορήγηση πάγιας εντολής σε Τράπεζες για την εξόφληση των λογαριασμών ύδρευσης των δημοτών, προκειμένου να ελεγχθεί το φαινόμενο σημαντικής καθυστέρησης ή και μη πληρωμής των τελών ύδρευσης. Ο Συμπαραστάτης διαβίβασε αρμοδίως το αίτημα προς εκτίμηση.

26-5-2020 : Δημότης πρότεινε να ηχογραφείται κάθε επικοινωνία δημοτών με τα Τμήματα και τις Υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας, φυσικά με την συναίνεση του Δημότη που κάλεσε την Υπηρεσία, προκειμένου να μην υπάρχει αμφιβολία για οποιαδήποτε αναφορά ή καταγγελία ή παράπονο, τηλεφωνικώς ή προφορικώς, μεταφέρεται στον Δήμο Καβάλας και πότε. Πρόταση διαβιβάσθηκε αρμοδίως προς εκτίμηση.

27-5-2020 : Δημότης, κάτοικος επί της οδού Σαππαίων, ανέφερε κατεστραμμένο κάδο απορριμμάτων. Τηλεφωνική επικοινωνία του Συμπαραστάτη με την αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου Καβάλας οδήγησε σε άμεση αντικατάσταση του εν λόγω κάδου.

13-7-2020 : Δημότης, κάτοικος επί της οδού Αγ.Αθανασίου, έκανε παράπονα για ακάθαρτους επί μακρόν κάδους απορριμμάτων στην περιοχή του. Ενημερώθηκε από τον Συμπαραστάτη για το τότε πρόβλημα βλάβης του ειδικού οχήματος. Εντός ολίγων ημερών οι κάδοι καθαρίστηκαν, αφού το εν λόγω μηχάνημα τέθηκε σε λειτουργία και πάλι.

14-10-2020 : Δημότης ανέφερε ότι, μετά από καταιγίδα, σπασμένο κλαδί πεύκου κλείνει επικίνδυνα το μονοπάτι που οδηγεί από την θάλασσα προς τον Φάρο. Τηλεφωνική επικοινωνία του Συμπαραστάτη με αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου Καβάλας οδήγησε σε άμεση διευθέτηση του θέματος.

16-10-2020 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την επί μακρόν εγκατάλειψη ογκωδών αντικειμένων επί της οδού Μελίνας Μερκούρη (στάση Ακρωτήρι). Τηλεφωνική επικοινωνία του Συμπαραστάτη με την αρμόδια Υπηρεσία οδήγησε σε άμεση τακτοποίηση – απομάκρυνση των ως άνω ογκωδών αντικειμένων.

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ

Το Δίκτυο Συμπαραστατών ιδρύθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2012 και αποτελεί την ένωση δυνάμεων όλων των αιρετών Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών με σκοπό την προώθηση, την υποστήριξη και την εδραίωση του θεσμού, τη συγκέντρωση εμπειριών και τη συνεργασία για την εναρμόνιση των πρακτικών κατά την ενάσκηση των διαμεσολαβητικών αρμοδιοτήτων.

Το Δίκτυο Συμπαραστατών είναι μη προβλεπόμενο θεσμικά όργανο μέσω του οποίου γίνεται ανταλλαγή των προαναφερθεισών καλών πρακτικών ανά την Ελλάδα με την χρήση των νέων τεχνικών επικοινωνίας και επί πλέον μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως φορέας προβολής και επίλυσης από την Κεντρική Διοίκηση κοινών, γενικής μορφής, προβλημάτων λειτουργίας των ΟΤΑ. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας από της εκλογής του συμμετέχει στο παραπάνω δίκτυο και στις εργασίες του, διατηρώντας επαφή με τους ανά την χώρα Συμπαραστάτες των Δήμων και των Περιφερειών.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Ο Θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης συμβάλλει στην καθιέρωση αυτού του στοιχείου που λείπει τόσο σε συλλογικό όσο και σε ατομικό επίπεδο στην Τοπική Αυτοδιοίκηση : στην καθιέρωση – εμπέδωση της συνεννόησης.

Πρόκειται για έναν από τους πιο νέους αλλά και πιο δημιουργικούς θεσμούς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Η επιτυχής λειτουργία του οδηγεί σ' ένα πρότυπο χρηστής διοίκησης με την αντιμετώπιση της γραφειοκρατίας και της κακοδιοίκησης και την εμπέδωση της διαφάνειας. Οι αγκυλώσεις και η δυσλειτουργία της Διοίκησης αποτελούν τα στοιχεία εκείνα που ανέδειξαν και επέβαλλαν την αναγκαιότητα υπάρξεως του Συμπαραστάτη.

Αναλογισθείτε, με βάση και τις προπαρατεθείσες Ευρωπαϊκές Οδηγίες, ότι ο Θεσμός του Συμπαραστάτη αποτελεί μία από τις καλύτερες Ευρωπαϊκές Πρακτικές. Στην θέσπισή του αντικατοπτρίζεται η επικρατούσα ευρωπαϊκή νοοτροπία του περιορισμού του πελατειακού κράτους. Προς υλοποίηση αυτής της νοοτροπίας, μεταξύ άλλων, η σύσταση και λειτουργία των Ανεξάρτητων Αρχών, που δεν είναι τίποτε άλλο παρά η ύπαρξη ενός ανεξάρτητου θεματοφύλακα, που εξασφαλίζει υγιείς κανόνες στην άσκηση της πολιτικής.

Αυτονόητο όμως είναι ότι καμιά Ανεξάρτητη Αρχή δεν πρόκειται να λειτουργήσει ουσιαστικά εάν δεν υπάρξουν και οι πολιτικοί, που θα έχουν την διάθεση να την στηρίξουν προς αυτή την κατεύθυνση.

Η ουσιαστική λειτουργία του Θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης απαιτεί συναίνεση και συνεννόηση. Ουσιαστικά, απαιτεί την ύπαρξη και εμπέδωση κουλτούρας συνεννόησης και συναίνεσης.

Στην άσκηση των αρμοδιοτήτων του ο Συμπαραστάτης καλείται να αντιμετωπίσει την εσωτερική αμυντική αντίδραση της Διοίκησης, μέχρι να γίνει κατανοητό, σε όλες τις βαθμίδες της ιεραρχίας της, ότι η συνετή λειτουργία και θωράκιση του

Θεσμού λειτουργεί επ' ωφελεία τόσο των Δημοτών και των Επιχειρήσεων όσο και του Δήμου.

Ορθά ο νομοθέτης προτίμησε την επιλογή του Συμπαραστάτη με την αυξημένη πλειοψηφία των 2/3, γιατί επιδίωξε να τον νομιμοποιήσει ουσιαστικά έναντι των Δημοτών και γιατί δεν ήθελε στο πρόσωπό του να δημιουργήσει έναν ακόμη σύμβουλο του εκάστοτε Δημάρχου, αλλά έναν πραγματικά αδέσμευτο διαμεσολαβητή, που να μπορεί να παρεμβαίνει μεταξύ του Δήμου και των Δημοτών, αναζητώντας με διαφάνεια και ανεξαρτησία την εξεύρεση συναινετικής λύσης στα προβλήματα που δημιουργούνται από την λειτουργία των Δημοτικών Υπηρεσιών και των σχέσεών τους με τους Δημότες και τις Επιχειρήσεις που εδρεύουν στον Δήμο.

Κατά το 2020, το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας διήνυσε την πρώτη περίοδο της λειτουργίας του, υπό τις κρατούσες δυσμενείς γενικά και ειδικά συνθήκες.

Η εκτίμησή μου είναι πως, παρ' όλα αυτά, η πορεία ήταν θετική και ανοδική.

Ο στόχος είναι διττός : Αφ' ενός μεν χρειάζεται, με κάθε είδους ενημέρωση, να διαχυθεί ακόμη περισσότερο στους συνδημότες μας η ύπαρξη, λειτουργία και αποτελεσματικότητα-χρηστικότητα του Θεσμού και αφ' ετέρου θα πρέπει, εν όψει των προεκτεθέντων, οι Υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας να ανταποκριθούν προς την αυτή κατεύθυνση με μεγαλύτερη ταχύτητα και διάθεση συνεργασίας, έχοντας πάντα υπ' όψιν ότι ο Θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης είναι και πρέπει να αναδειχθεί σε σημαντικό και χρήσιμο εργαλείο Δημοκρατίας.

Καβάλα, 10 Μαρτίου 2021

Αθανάσιος Γ. Αθανασίου
Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης
του Δήμου Καβάλας